



ИН
АСОЦИЈАЦИЈА
ЕДУКАЦИИ И КОНСУЛТАЦИИ

**КОДЕКС И ПРАВИЛНИК ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО ОДНЕСУВАЊЕ НА
ПЕРСОНАЛОТ**
Здружение за едукации и консултации „ИН Асоцијација“ – Скопје





ИН
АСОЦИЈАЦИЈА
ЕДУКАЦИИ И КОНСУЛТАЦИИ

Член 1 **Предмет и цел**

Со овој Кодекс се утврдуваат основните правила, професионалните и етичките начела на однесување на вработените, обучувачите, стручните соработници, надворешните соработници, волонтерите и практикантите ангажирани во „ИН Асоцијација“.

Целта е да се обезбеди професионална, безбедна, инклузивна и поддржувачка средина за работа, учење и соработка.

Член 2 **Основни начела**

Секое лице ангажирано во организацијата е должно да ги почитува следните начела:

- професионалност и одговорност;
- почитување на достоинството и интегритетот на секоја личност;
- еднаквост и недискриминација;
- честост, транспарентност и доверливост;
- почитување на различностите;
- заштита на личните податоци;
- одговорно користење на ресурсите;
- почитување на законските прописи и интерните акти на организацијата.

Член 3 **Професионално однесување**

Персоналот е должен:

1. Навремено и совесно да ги извршува преземените работни задачи.
2. Да се придржува до договорените термини, агенди и рокови.
3. Да комуницира јасно, љубезно и професионално.
4. Да се однесува со почит кон учесниците, колегите, партнерите и останатите соработници.





ИН
АСОЦИЈАЦИЈА
ЕДУКАЦИИ И КОНСУЛТАЦИИ

5. Да придонесува кон позитивна, интерактивна и поддржувачка работна атмосфера.
6. Да избегнува однесување со кое се нарушува угледот на организацијата.
7. Да пријави евентуален судир на интереси.
8. Да ги користи просториите, опремата и материјалите внимателно и наменски.
9. Да ги почитува правилата за безбедност и здравје при работа.
10. Да се придржува до стандардите за квалитет при реализација на обуки, советувања и други активности.

Член 4

Однос кон учесниците

Персоналот е должен:

- да се однесува еднакво и правично кон сите учесници;
- да не дискриминира врз основа на пол, возраст, етничка припадност, јазик, верска припадност, попреченост, социјален статус, образование или друга лична карактеристика;
- да ги почитува различните мислења, искуства и потреби;
- да не ја злоупотребува професионалната позиција;
- да не користи навредлив, понижувачки, заканувачки или манипулативен говор;
- да обезбеди можност за активно учество, поставување прашања и изразување мислење;
- да ги приспособува методите на работа согласно потребите и можностите на учесниците;
- да не воспоставува несоодветни лични, финансиски или зависнички односи со учесниците.

Член 5

Забрана на вознемирување и насилство

Во организацијата не се дозволени:

- физичко, психичко или вербално насилство;
- навредување, омаловажување или исмевање;
- сексуално вознемирување;
- мобинг и злоупотреба на службената положба;
- закани, уцени и притисоци;





ИН
АСОЦИЈАЦИЈА
ЕДУКАЦИИ И КОНСУЛТАЦИИ

- ширење гласини и нарушување на угледот на друго лице;
- дискриминаторско и исклучувачко однесување.

Секое лице кое ќе забележи вакво однесување е должно да го пријави кај одговорното лице во организацијата.

Член 6

Доверливост и заштита на личните податоци

Персоналот е должен да ги чува како доверливи:

- личните податоци на учесниците;
- податоците за здравствената, семејната, психолошката или социјалната состојба;
- резултатите од процени, прашалници и евалуации;
- содржините споделени за време на индивидуална или групна работа;
- интерните документи и деловните информации на организацијата.

Фотографии, видеозаписи и изјави од учесниците може да се користат само со нивна претходна согласност.

Доверливоста може да биде ограничена само кога постои законска обврска за пријавување или сериозен ризик за безбедноста на лицето или на други лица.

Член 7

Изглед и претставување

Персоналот треба да има уреден и професионален изглед, соодветен на видот на активноста.

При јавно претставување на организацијата, персоналот е должен:

- точно да ја претставува организацијата и нејзините програми;
- да не дава неточни или непроверени информации;
- да не презема обврски во име на организацијата без овластување;
- да го заштитува професионалниот углед на „ИН Асоцијација“.





ИН
АСОЦИЈАЦИЈА
ЕДУКАЦИИ И КОНСУЛТАЦИИ

Член 8

Користење на социјални мрежи

При користење социјални мрежи, персоналот не смее:

- да објавува доверливи информации;
- да објавува фотографии или видеа без согласност;
- да објавува содржини со кои се нарушува достоинството на учесниците или колегите;
- да користи лого, име или материјали на организацијата без одобрение;
- да изнесува ставови во име на организацијата без овластување.

Член 9

Судир на интереси и подароци

Персоналот е должен да пријави личен, семеен, финансиски или професионален интерес што може да влијае врз неговата објективност.

Не е дозволено:

- примање подароци или услуги што можат да влијаат врз професионалното одлучување;
- фаворизирање учесници или соработници;
- користење на позицијата за лична корист;
- користење интерни информации за приватни или комерцијални цели.

Член 10

Пријавување неправилности

Секој член на персоналот има право и обврска да пријави:

- повреда на Кодексот;
- дискриминација или вознемирување;
- небезбедни услови за работа;
- злоупотреба на ресурси;





ИН
АСОЦИЈАЦИЈА
ЕДУКАЦИИ И КОНСУЛТАЦИИ

- нарушување на доверливоста;
- постапување спротивно на законските прописи.

Пријавата се доставува до претседателот, управниот орган или друго овластено лице. Со пријавата се постапува доверливо, објективно и без одмазднички мерки кон лицето што пријавило во добра верба.

Член 1 **Одговорност**

Непочитувањето на Кодексот може да биде основа за:

- усно предупредување;
- писмено предупредување;
- дополнителна едукација или супервизија;
- ограничување или прекинување на ангажманот;
- поведување друга постапка согласно законските прописи и актите на организацијата.

Член 12 **Завршни одредби**

Секое ангажирано лице се запознава со Кодексот пред започнување на ангажманот и потврдува дека ќе ги почитува неговите одредби.

Кодексот стапува во сила на денот на неговото усвојување.

Датум: _____

Претседател/овластено лице: _____

Потпис и печат: _____

